

Compromiso con la mejora e innovación



10. COMPROMISO CON LA MEJORA Y LA INNOVACIÓN

GRI
103-1
103-2
103-3
203-1
404-1
404-2
404-3

PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA DOCENTE. ACTUACIONES PARA POTENCIAR LA MEJORA DOCENTE

La Universidad de Cádiz articula una serie de convocatorias competitivas para mejorar las posibilidades metodológicas, técnicas y materiales de nuestro profesorado.

Convocatoria de Proyectos de Innovación y Mejora Docente

Proyectos de Innovación Docente	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº Proyectos Solicitados	148	180	169	228	184
Nº Proyectos Aceptados	141	137	142	184	148
Nº Profesores Implicados	710	660	684	1.059	776
Financiación disponible	35.000	30.000	25.000	50.000	30.000
Financiación máxima por solicitud	1.200	1.200	1.200	1.800	1.500

Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto.

Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente

Proyectos de Mejora Docente	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21*	2021-22
Nº Proyectos Solicitados	91	80	84	0	65
Nº Proyectos Aceptados	83	61	77	0	60
Nº Profesores Implicados	891	538	622	0	606
Financiación disponible	63.000	65.000	60.000	0	40.000
Financiación máxima por solicitud	2.500	2.500	2.500	0	1.800

* En el curso 2020-21 debido al COVID-19 no se ha ejecutado esta convocatoria Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto.

Convocatoria de ayudas para la difusión de resultados de innovación docente

Proyectos de Difusión de Resultados	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº Proyectos Solicitados	33	32	21	35	29
Nº Proyectos Aceptados	33	29	20	32	28
Nº Profesores Implicados	33	29	20	32	28
Financiación disponible	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
Financiación máxima por solicitud	900	900	900	900	900

Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto.

Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Formación del Profesorado

Proyectos de formación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº Proyectos Solicitados	51	55	51	40	32
Nº Proyectos Aceptados	33	51	42	40	32
Nº Profesores Implicados	415	645	726	512	448

Financiación disponible	50.000	50.000	65.000	55.000	55.000
Financiación máxima por solicitud	1.800	1.800	1.800	1.500	1.500

Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto

Convocatoria para la Cofinanciación de la Adquisición o Renovación de Programas Informáticos

Proyectos de software docente	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22*
Nº Proyectos Solicitados	31	33	20	22	32
Nº Proyectos Aceptados	18	8	20	19	20
Financiación disponible	50.000	50.000	150.000	150.000	140.000
Financiación máxima por solicitud	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000

*Se aprueba la convocatoria para la adquisición o renovación de software docente para los cursos 2021-22 y 2022-23. Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto.

Cursos MOOC de la Universidad de Cádiz

Creación de nueva plataforma MOOC interna cuya elaboración se ha llevado a cabo durante el curso académicos 2021-2022 y su explotación comenzará en el nuevo curso académico 2022-23.

El Centro de Recursos Digitales

Actuaciones en el CRD	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº Proyectos Solicitados	133	159	130	120	120

Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto

FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL

Formación del Personal Docente e Investigador

Los esfuerzos desplegados desde la Unidad de Innovación Docente para mejorar la formación del profesorado se centran en cuatro [líneas de actuación](#).

Formación del personal docente e investigador	2017-18	2018-19	2019-20*	2020-21	2021-22
Curso organizados	102	80	67	51	65
Curso presenciales	75	57	36	1	20
Cursos online	27	23	31	50	45
Número de horas impartidas	1.122	790	766	1.094,5	1.094
PDI que ha participado en acciones formativas	774	676	678	809	748
PDI que ha recibido formación	1.816	1.442	1506	2.082	2.024
Horas de formación recibidas (sin idiomas)	26.492	20.846	26.615	40.979,5	34.877
Horas de formación en idiomas	24.345	23.040	17.940	21.385	19.240

*Debido al COVID-19 hemos tenido que cancelar toda la formación presencial organizada para el curso 2019-20 desde el mes de marzo hasta final de curso académico. Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto.

Formación recibida por el PDI (horas)	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21		2021-22	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Catedráticos de Universidad	176	505	122	242,5	343	620	534,5	783	379	562
Titulares de	1378,5	2540	1.249	1.376,5	2577	2210	3330	3772,5	2289	2238

Universidad y Catedráticos de Escuela										
Titulares de Escuela Universitaria	402	769,5	135	484	252	644	319	576	222	330
Ayudantes y Contratados Doctores	1742	1847,5	1.398	1.114	3.269	2.457	3.181,5	2.796	3424	2099
Profesores Colaboradores	477,5	251,5	262	207	593	150	788	292,5	832	270
Personal en Formación (Ayudantes y Becarios)	4.289,5	3.875,5	3.934	4.431	2.371	1.606	3.883	3.124,5	3506	3422
Otras figuras eventuales	4.541,5	3.695,5	2.556	3.334,5	4.014	5.509	8.891,5	8.707,5	8465	6839
Totales	26.492		20.846		26.615		40.979,5		34.877	

Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto/FUECA.

Formación en idiomas

La Unidad de Innovación Docente financia a cada profesor, por curso académico, hasta dos cursos de formación en idiomas diseñados y ofertados por el Centro Superior de Lenguas Modernas (CSLM) de la Universidad de Cádiz

Formación en idiomas	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
PDI en acciones formativas	271	257	326	306	275
Horas de formación en idiomas	24.345	23.040	17.940	21.385	19.240

Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto/FUECA.

Formación online y formación en abierto

Abierto a todos los públicos [en la web](#). Los cursos están estructurados y desarrollados en vídeos de corta duración que en la mayoría de los casos incluye documentación adicional descargable.

Formación en abierto	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Cursos incorporados	4	2	3	5	1
Videos incorporados	74	123	133	126	17
Contenido (en minutos)	323	1.755	663	1.026	117
Contenido acumulado	3.972	5.727	6.390	7.416	7.533
Visualizaciones	416.556	599.471	964.718	1.048.022	1.705.554

Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto.

Grado de satisfacción del PDI con la oferta formativa	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Adecuación: Instalaciones, duración del curso, horario y calendario	8,60	8,86	9,13	9,21	9,20
Formadores: Dominio, comunicación, uso de medios, motivación e implicación	9,28	9,27	9,25	9,26	9,31
Utilidad del curso para la docencia o la investigación	9,24	9,06	9,13	8,91	9,13
Valoración general	9,06	8,98	9,17	9,13	9,24

Fuente de datos: Secretariado de Recursos Docentes y Conocimiento Abierto

Evaluación de la actividad docente del profesorado. "Programa DOCENTIA-UCA"

El Programa DOCENTIA-UCA, fue aprobado por el Consejo de Gobierno en su sesión extraordinaria de 26 de enero de 2012 y modificado el 16 de diciembre de 2014. El Programa DOCENTIA-UCA tiene actualmente

carácter voluntario. En 2021-2022 se han valorado un total de 117 expedientes, resultando todos ellos Favorables, de los cuales 74 obtuvieron Mención de Excelencia.

GRI
103-1
103-2
103-3
203-1
404-1
404-2
404-3

Curso	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Profesores evaluados	54	62	78	117	50

Fuente de datos: Servicio de Gestión de la Calidad.

Actividades de Formación del Personal de Administración y Servicios

Actividades contabilizadas desde enero a diciembre de cada año. Las actividades del curso 2022 se han contabilizado el periodo de 1 enero a 30 de junio.

Tipo de actividad	Actividades formativas					Horas impartidas					Número de asistentes				
	2018	2019	2020 *	2021 **	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Formación general	34	22	18	31	23	235,5	153	1228	1159,5	1030,5	613	522	246	901	179
Formación específica	20	27	8	20	9	367	353	124	304	132	210	278	96	342	153
Formación externa	53	56	21	24	25	1.517,5	1.376,5	657	970,5	560,5	102	115	50	71	42
Instrucciones de Serv..	2	4	9	12	10	23,5	17,5	86	42	24	18	75	129	366	175
Formación en red	2	8	0	0		40	120				75	207			-
Formación Promoción	2	0	0	6		214	0	0	230		164	0	0	247	-
Idiomas CSLM	24	13	15	13	13	2.110	1.170	1220	1530	1.170	35	23	24	31	5
Idiomas on line	6					600			-	-	29				
Totales formación PAS	143	130	71	65	80	5.107,5	3.190	3.315	4236	2.917	1.246	1.220	545	1.958	554

* Del total de actividades formativas de 2021, 85 se realizaron en Red y 25 de manera presencial. ** Del total de actividades formativas del primer semestre de 2022, 39 se realizaron en Red y 41 de manera presencial Fuente de datos: Área de Personal.

Horas de formación recibida por el personal de administración y servicios en función del género y grupo/escala administrativa

Personal de Admón. y Servicio	2018		2019		2020		2021		2022	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
grupo A1-1	684,50	1.404	577,5	781	827	839	1964,5	2252,50	238,5	363,5
grupo A2-2	3.816,50	3.069	1.120	1.426,5	1343	1477	6083,50	3665	866,5	539,5
grupo C1-3	5.475,50	3.848,5	1.379	1.281	4694	2462	5983,50	3614	1214	553
grupo C2-4	4628,50	1.969	4.382	1.649,5	4353	2168	9704,50	3897	2119,5	1262,5
grupo E	0	70	0	10	0	5	0	0	0	0
Idiomas CSLM	1.620	1.480	990	1080	925	1105	1800	990	360	90
Idiomas On line	1.200	2.000	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales horas recibidas	30.965,50	14.675,5	20.198	39.954,50	7.607					

Fuente de datos: Área de Personal.

Evaluación de las Competencias del Personal de Administración y Servicios.

El proceso de Gestión por Competencias del PAS de la UCA tiene establecido una periodicidad bienal, correspondiendo al año 2022.

INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

Desde el Área de Infraestructuras, se han atendido 5.988 solicitudes de servicios mediante CAU en los cuatro Campus, se realizado el seguimiento de los contratos de mantenimiento con empresas en los edificios correspondientes a: ascensores y electromecanismos de puertas y plataformas elevadoras; instalaciones térmicas; instalaciones en A.T. y Centros de Transformación; instalaciones de gas; jardinería; trabajos de pinturas y revestimientos; instalaciones de sistemas de bombeo de aguas pluviales y residuales.

Con recursos propios (personal técnico STOEM)

- Adaptación de los puestos de trabajo en traslado del personal del edificio en Ancha 10 a Hospital Real del Campus de Cádiz.
- Trabajos de apoyo para la implantación de medidas en los edificios de los cuatro campus motivados por la situación COVID-19: instalación de pantallas de protección en conserjerías y puestos de trabajo, dosificadores de hidrogel, señalética, adaptación de nuevos accesos, etc.
- de cuadro eléctrico de las bombas de evacuación de aguas en el CT del edificio Hospital Real del Campus de Cádiz *Modernización*.
- Sustitución de luminarias convencionales a tipo Leds para mejora de la eficiencia energética en: Biblioteca del Campus de Puerto Real y en despachos de profesores y Decanato de la Facultad de Ciencias del Campus de Puerto Real.
- Instalación de nueva señalética en edificio de la Facultad de Medicina y Hospital Real del Campus de Cádiz.
- Localización y reparación de fuga en la línea de acometida de agua del Edificio Casa del Estudiante del Campus de Cádiz.
- Mejoras para la eficiencia energética en el sistema producción de agua caliente sanitaria del Colegio Mayor Universitario en el Campus de Cádiz.
- Instalación de línea de acometida eléctrica desde el C.P. S.A.I. hasta el cuarto del RACK de la Junta de Andalucía en el edificio C.I.T.I. del Campus de Puerto Real.

Con gestión mediante recursos externos (empresas contratadas) Campus de Cádiz

- Reparación de fachadas del edificio de la antigua ESI y del edificio José Pedro Pérez Llorca.
- Reparación de lamas del lucernario de patio e instalación de nuevo cuadro de mando y protección de la instalación eléctrica en patio del edificio Constitución 1812.
- Instalación de mástiles de banderas; pintado de varias dependencias y pasillos de la primera planta y; sustitución de puertas de los armarios de contadores de suministro de agua del edificio Hospital Real.
- Reparación de solería en aseos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Reparación de fugas de agua en la red enterrada del sistema de protección contra incendios en el edificio Constitución 1812.
- Sustitución de ventanas y de láminas solar reflectiva en carpinterías exteriores; instalación de equipos de climatización en despachos de dirección y gestora; acondicionamiento del espacio cedido a la Cátedra del Ateneo-UCA, y; reparación de zócalo de fachada en la Facultad de Enfermería y Fisioterapia.
- Sustitución de unidad exterior (bomba de calor) de la instalación de climatización centralizada del edificio; sustitución de cancela en acceso principal y; reparación de suelo elevado de la Sala de Grados de la Facultad de Ciencias del Trabajo.
- Reparación de pasillo acceso al Aula Magna de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Obras de conservación y reparación de las cubiertas sobre el Aula 5 y pasillo y reparación de fachadas del patio interior de la Facultad de Medicina.
- Sustitución de sistema de climatización en la Sala Rack del edificio Multiusos (antigua ES12).
- Obras de reparaciones en vestuario del SEPA del edificio Andrés Segovia.
- Adaptación de los puestos de trabajo en traslado del personal del edificio en Ancha 10 a Hospital Real del Campus

Con gestión mediante recursos externos (empresas contratadas) Campus de Puerto Real

- Reparación de cubierta del pabellón de la piscina del complejo deportivo.
- Sustitución de dos unidades exteriores (bomba de calor) de la instalación de climatización centralizada de la Pala B del edificio CASEM.
- Reparación de arqueta de la red de saneamiento en la Escuela Superior de Ingeniería.
- Sustitución de equipo de climatización para el Departamento de Química Analítica de la Facultad de Ciencias.
- Sustitución de luminarias convencionales a tipo Leds para mejora de la eficiencia energética en báculos de viales de la urbanización.

Con gestión mediante recursos externos (empresas contratadas) Campus de Jerez

- Instalación de canalizaciones para cableado de medios audiovisuales en el edificio de Aularios.
- Instalación por sustitución de una planta enfriadora (bomba de calor) del sistema de producción centralizada de climatización y nueva instalación de equipo de climatización mediante sistema de splits en las dependencias CITI del edificio de Servicios Comunes.
- Instalación de mástiles de banderas.
- Instalación de carpintería practicable (ventanas) en varias dependencias de los edificios de Servicios Generales y de Despachos y Seminarios.

- Sustitución de unidad exterior (bomba de calor) de la instalación de climatización centralizada y reparación de paneles de fachadas del edificio de la Biblioteca.

Con gestión mediante recursos externos (empresas contratadas) Campus Bahía de Algeciras

- Obras de reparaciones varias en la Escuela Politécnica Superior del Campus Bahía de Algeciras

GRI
103-1
103-2
103-3
418-1

INNOVACIÓN Y MEJORA ORGANIZATIVA

Sistema de Información para la UCA

El objetivo principal de la Dirección General de Sistemas de Información (SI) es el de mejorar la calidad de los datos institucionales mediante la integración de las distintas bases de datos disponibles en la universidad, consiguiendo así un sistema integrado de información que facilite la toma de decisiones y la rendición de cuentas. Para ello disponemos de un [portal](#) en el que se puede navegar por más de 400 recursos

Buzón de Atención al Usuario (BAU).

El Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es) es el cauce principal de la UCA para canalizar, hasta las distintas unidades responsables, las consultas, sugerencias, felicitaciones, las incidencias docentes, así como quejas y reclamaciones de los grupos de interés de la Universidad de Cádiz, sin perjuicio de que las mismas puedan ser tramitadas conforme a lo dispuesto en la Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de los consumidores y usuarios de Andalucía.

	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21		2021-22	
	Solicitudes	TMR**	Solicitudes	TMR**	Solicitudes	TMR**	Solicitudes	TMR**	Solicitudes	TMR**
Consultas Generales	524	2,6	251	2,9	319	2,7	297	2,0	153	1,8
Felicitación para Centros	93	12,0	62	11,2	210	3,3	103	7,5	53	8,2
Felicitación para Departamentos	0	0	84	8,7	405	9,7	300	4,3	246	4,4
Felicitación para el Equipo de Gobierno	32	17,4	30	11,5	57	6,2	16	7,2	15	10,1
Felicitación para Servicios	197	9,3	136	14,1	201	6,2	199	3,1	327	3,3
Incidencia Docente	342	10,8	269	12,1	450	10,1	234	7,1	137	7,9
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros	271	8,1	164	11,0	155	8,0	261	3,2	108	10
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Departamentos	0	0	107	8,7	419	5,2	379	4,8	139	5,1
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	405	0	266	20,8	214	9,3	146	4,2	146	4,3
Quejas y Reclamaciones dirigidas al Equipo de Gobierno	98	10,3	80	9,3	66	13,7	104	3,1	74	6,8
Sugerencias para Centros	37	5,5	28	12,3	25	4,7	30	4,7	10	4,4

Sugerencias para Departamentos	0	0	4	1,3	6	3,6	15	3,3	11	4,4
Sugerencias para el Equipo de Gobierno	29	17,4	23	10,6	10	8,6	7	5,9	7	11,2
Sugerencias para Servicios	83	5,7	55	19,7	38	11,9	30	5,1	39	4,4
Total	2.021		1.559	-	2.575	-	2.121	-	1.465	

**Se indica el número solicitudes realizadas en el periodo tanto pendientes como terminadas. **Cuenta el tiempo desde la creación de la solicitud y el primer comentario visible por el usuario. El tiempo se expresa en días (24 horas). Solo se tienen en cuenta las solicitudes terminadas. Datos extraídos a fecha 3 de octubre de 2022. Fuente de datos: Inspección General e Servicios.*

Centro de Atención a Usuarios (CAU)

El [CAU](#) es una aplicación desarrollada en la Universidad de Cádiz para gestionar las peticiones de servicios desde los distintos usuarios, comunidad universitaria y sociedad, a las diferentes unidades de la Universidad. Actualmente existen 46 CAUs activos.

	2017	2018	2019	2020	2021
Número total de peticiones atendidas	117.142	137.409	148.761	178.374	179.984
Satisfacción con el servicio	4,73	4,76	4,78	4,78	4,84
Satisfacción con el tiempo de respuesta	4,66	4,67	4,69	4,70	4,77
Valoración de la eficacia en la resolución de la petición	4,73	4,76	4,78	4,76	4,81

Escala de valores entre 1 y 5. Fuente de datos: Área de Tecnologías de la Información. Sistema de Información. CAU. Anuales.

Medidas de Satisfacción por la Prestación de los Servicios.

Satisfacción global Promedio	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Personal docente e investigador	3,37	3,41	3,45	3,41	3,27
Personal de administración y servicios	3,44	3,49	3,61	3,58	3,45
Estudiantes	3,20	3,32	3,28	3,38	3,48

Escala de valores entre 1 y 5. Fuente de datos: Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos.

OTRAS ACTUACIONES PARA LA MEJORA

Inspección General de Servicios

Las Actuaciones Extraordinarias realizadas durante el curso 2021-2022, su número asciende a 32. El carácter confidencial de estas actuaciones impide entrar en mayor detalle en relación con las mismas. Las memorias y planes de actuación de la Inspección General de Servicios están accesibles para los miembros de la Comunidad Universitaria en la página web de la [Inspección General de Servicios](#).

Contratos-Programa con Centros y Departamentos.

El objetivo de los contratos programas es establecer unos compromisos por parte de las unidades, primar los resultados alcanzados el año anterior y estimular la mejora en formación, investigación e innovación. Por acuerdo de la Comisión Permanente de Asuntos Económicos y Presupuestarios de 16 de febrero de 2022, se aprobó el Contrato-Programa con Centros y Departamentos para el dicho ejercicio, con una financiación de 648.112 €. Esta financiación es complementaria a la financiación ordinaria, y se estructura en los siguientes apartados:

- 30% a la firma del compromiso de adhesión del Contrato Programa. Se dotó a las unidades en el mes de marzo.
- 30% por los resultados. Se valora la aportación que cada unidad ha realizado al conjunto de los indicadores del Contrato Programa de la Universidad. Esta valoración se terminó de realizar en el mes de julio, procediéndose a su dotación.
- 40% por las mejoras. Se valoran las mejoras en los indicadores, con respecto al Contrato Programa del año anterior. Esta valoración, junto con la correspondiente a resultados, se terminó de realizar en el mes de julio, procediéndose a su dotación.

Jornada de Mejora

En el curso 2021-2022 se celebró la XIII edición de la Jornada de difusión de la mejora de la calidad de los servicios que presta el PAS de la UCA el 19 de noviembre de 2021 ([programa](#)), en el Salón de Actos de la Escuela Superior de Ingeniería, en el Campus de Puerto Real. En la misma, se desarrolló la ponencia “Avanzando en la administración Electrónica en la Universidad de Cádiz”, así como, la ponencia “Elabórate (Laboratorios Técnicos): Aportación a la Comunidad Universitaria y actuaciones futuras”. Asimismo, al final de la misma y como viene siendo habitual, se hizo entrega de los XI Premios de Reconocimiento a la Excelencia en la gestión del Personal de Administración y Servicios ([fotografías del acto](#))